

LEVERINGSVOORWAARDEN VAN **Auto Onderhoud Emile**

Versie 1 d.d.17 oktober 2011.

ALGEMEEN

1. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomsten, gesloten tussen Auto Onderhoud Emile en opdrachtgevers met betrekking tot reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.
2. Uitgangspunt voor deze leveringsvoorwaarden zijn de ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOVAG AUTODEALERS EN BOVAG ONAFHANKELIJKE AUTOBEDRIJVEN. Hierin zijn alleen van toepassing de bepalingen die betrekking hebben op reparatie en onderhoud. Dit zijn de hoofdstukken DEFINITIES (deels), REPARATIE EN ONDERHOUD (artikelen 8 t/m 13) en GARANTIE (artikel 16).

DEFINITIES

- de auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage, demontage, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke, keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als "werkzaamheden";
- de opdrachtgever: degene die de reparateur (Auto Onderhoud Emile) opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de reparateur (Auto Onderhoud Emile): degene die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
- de garantie: op werkzaamheden: de reparatie- en onderhoudsgarantie.

REPARATIE EN ONDERHOUD

- De opdracht (BOVAG: Artikel 8)

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de opdrachtnemer is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

- Prijsopgave en termijn (BOVAG: Artikel 9)

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur (Auto Onderhoud Emile) een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de reparateur (Auto Onderhoud Emile) contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de reparateur (Auto Onderhoud Emile) voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur (Auto Onderhoud Emile) de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van de reparateur (Auto Onderhoud Emile).

- De rekening (BOVAG: Artikel 10)

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

- Stallingskosten (BOVAG: Artikel 11)

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan de reparateur (Auto Onderhoud Emile) een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingkosten in rekening brengen.

- Retentierecht (BOVAG: Artikel 12)

De reparateur (Auto Onderhoud Emile) kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur (Auto Onderhoud Emile) verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur (Auto Onderhoud Emile) niet of niet geheel voldoet. (Retentie in geval van behandeling bij de geschillencommissie van de BOVAG is niet van toepassing)

- Vervangen onderdelen (BOVAG: Artikel 13)

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur (Auto Onderhoud Emile), zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

GARANTIE

- Reparatie- en onderhoudsgarantie (BOVAG Artikel 16, onder c iets aangepast)

1. De reparateur (Auto Onderhoud Emile) garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door de reparateur (Auto Onderhoud Emile) uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding.
2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur (Auto Onderhoud Emile) daarvan in kennis stelt;
 - b. de reparateur (Auto Onderhoud Emile) niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. derden zonder voorkennis of toestemming van de reparateur (Auto Onderhoud Emile) werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur (Auto Onderhoud Emile) verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur (Auto onderhoud Emile) geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten en tevens nimmer meer dan de kosten van de oorspronkelijk ondeugdelijk uitgevoerde reparatie door Auto Onderhoud Emile.